

領事業務情報システム（法務省の戸籍情報連携関連システムの定期メンテナンスによるシステム停止及び業務影響）

法務省より12月の定期メンテナンスを実施する必要がある旨連絡がありました。つきましては、以下1の期間において、戸籍情報連携関連システムとの戸籍情報連携ができなくなり、戸籍電子証明書の取得ができないため、旅券及び証明事務の業務影響が以下2のとおり発生することをおしらせします。

1 法務省の戸籍情報連携関連システムの定期メンテナンス期間

- (1) 日本時間12月5日（金）18：00～12月7日（日）24：00
当地時間12月5日（金）04：00～12月7日（日）10：00
- (2) 日本時間12月12日（金）18：00～12月14日（日）24：00
当地時間12月12日（金）04：00～12月14日（日）10：00

※メンテナンス終了後1時間は、戸籍の情報連携が行われず戸籍電子証明書が連携されないのでご注意ください（オンライン申請は可能ですが、①申請者への受付完了通知、②旅券システム上の申請情報の確認はメンテナンス終了後から1時間経過後となります。）

2 定期メンテナンスに伴う業務影響

（1）旅券事務

上記システムの定期メンテナンス期間中、パスポートのオンライン申請の利用も不可となります（補足：オンライン在留届（ORRネット）にログイン後、パスポートのオンライン申請ボタンを押下すると、エラー画面が表示されます）。

（2）証明事務

同期間中、証明のオンライン申請は可能ですが、在外公館側での戸籍電子証明書提供用識別符号の連携確認、交付作業は復旧後になります。

（3）旅券、証明共通

ア 申請者が戸籍電子証明書提供用識別符号を在外公館窓口に別途提出した場合、システムで戸籍電子証明書の取得ができません（よって証明事務において即日発給はできません）。

イ 急ぎの申請の場合には、窓口での戸籍謄本の提出による申請をお願いします。

3 ORRネットのTOPページ上にシステム停止について案内を掲載予定です。